|  |  |
| --- | --- |
| «Принято» на заседании педагогического СоветаПротокол №2 от 28.11.2017г.  |  «УТВЕРЖДЕНО» Заведующий МАДОУ детский сад «Солнышко» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.М. Гашичева Приказ №85 от 28.11.2017г. |

**План**

**работы МАДОУ детского сада «Солнышко» г. Жуковки по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Критерий НОК, меры по повышению качества** | **Сроки** |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации** |
|  | Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы  | февраль 2018 г |
|  | Своевременная актуализация информации на сайте  | не реже 1 раза в неделю |
|  | Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «» *(в дополнение к информации на сайте учреждений)* | не реже 1 раза в квартал |
|  | Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей | постоянно |
|  | Мониторинг сайта организации | 1 раз в месяц |
|  | Обновление развивающей предметно-пространственной среды в МАДОУ детском саду «Солнышко»  | 1 раз в квартал |
|  | Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (сайт адаптирован для лиц с нарушением зрения) | постоянно |
|  | Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг посредством размещения информации на сайте ДОУ в специальном разделе | февраль 2018 |
| **2**. | **Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения** |
|  | Осуществление коррекционной работы, создание специальных условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья | по отдельному плану |
|  | Размещение в помещениях ДОУ информационных табличек с указанием названий групп, определением служебных кабинетов | январь 2018 г |
|  | Достижение коэффициента обеспеченности педагогов методической литературой - 100 %, доведение оснащения групповых помещений мультимедийным оборудованием до 100 %, доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %. | до 2020 года |
|  | Оснащение туалета предметами гигиены | постоянно |
| **3.**  | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** |
|  | Проведение педагогического совета, собраний работников трудового коллектива по вопросу независимой оценки качества оказания услуг | по отдельному плану |
|  | Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников | в течение 2018 года  |
|  | Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности  | в течение 2018 года |
| **4.** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** |
|  | Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в результате самообследования. Результаты мониторинга размещать на сайте учреждения | постоянно |
|  | Отчет заведующего о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете | II квартал 2018 гIII квартал 2018 гIV квартал 2018г.  |
|  | Расширение услуг по дополнительному образованию (заключение договоров о сотрудничестве с учреждениями дополнительного образования) | январь 2018 |
|  | Обсуждение возможностей независимой оценки на общих родительских собраниях  | 2 раза в год |
|  | Мониторинг участия обучающихся в Конкурсах, популяризация достижений воспитанников | постоянно |
|  | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья | постоянно |